

Domácí řád Nemocnice Na Pleši

Vítáme vás v Nemocnici Na Pleši. Děkujeme za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do naší péče. Snahou našich kvalifikovaných specialistů, lékařů, sester a ostatních členů zdravotnického týmu i pomocného personálu je co nejdříve a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním pomoci vám k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel Domácího řádu, která jsou závazná pro všechny naše pacienty.

1. Při přijetí na lůžkové oddělení uložíte za pomoci zdravotnického personálu své svršky a prádlo do šatní skříně ve vašem pokoji. Pro pobyt v nemocnici můžete použít zpravidla vlastní prádlo. Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme vám prádlo ústavní. Při ukončení léčení zapůjčené prádlo i zdravotní pomůcky vrátíte. Výměnu ložního a osobního prádla provádíme podle potřeby, nejméně jednou týdně. Pacient má právo na čistě povlečené lůžko, avšak má též povinnost udržovat je čisté. Udržujte čistotu v pokojích, na chodbách, na toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v celém areálu nemocnice. Respektujte třídění odpadu. Odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených. Chcete-li se vzdálit mimo vaše oddělení, a to jen v areálu nemocnice, informujte vždy sestru ve službě.
2. Větší peněžitě částky a ostatní cenné věci (například předměty z drahých kovů, platební karty apod.) si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte. Doporučujeme vám uložit částky vyšší než 500,- Kč, vkladní knížky, platební a kreditní karty a cennosti do úschovy v pokladně nemocnice, pokud tak neučiníte, nemocnice za případnou ztrátu neručí. V případě potřeby zprostředkuje toto předání sestra. O uložení veškerých cenností a peněžní hotovosti obdržíte potvrzení nebo smlouvu o úschově. Během hospitalizace, rovněž tak i po jejím ukončení, máte možnost si po předložení příslušné smlouvy v úředních hodinách na pokladně vámi uložené cennosti vyzvednout.
3. Po dobu pobytu v nemocnici o vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem, který určuje diagnostický a léčebný postup. Máte právo být lékařem srozumitelně seznámeni se svým zdravotním stavem a informováni o jeho možném vývoji. Máte právo dozvědět se o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby. Dbejte rad a pokynů zdravotnických pracovníků. Upozorněte lékaře na vámi donesené léky a poradte se o vhodnosti jejich dalšího užívání.
4. V nemocnici pracuje sociální pracovnice, kterou můžete kontaktovat prostřednictvím sestry. Podá vám potřebné sociálně-právní informace a pomůže v řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s vaším onemocněním. Pro pacienty, kteří ze zdravotních důvodů nejsou schopni se o sebe po návratu z nemocnice postarat sami či s pomocí blízkých, pomůže tato pracovnice se zajištěním domácí ošetrovatelské péče, pečovatelské služby případně dalších forem následné péče.
5. Dieta je součástí léčby a je předepisována lékařem. Jejím nedodržováním narušujete proces léčení. Pokud chcete pít vlastní nápoje, minerální vody či limonády a požívat vlastní stravu, poradte se s lékařem. Pacienti, kteří nejsou upoutáni na lůžko, se stravují v jídelnách. Imobilním pacientům přinese stravu k lůžku pověřený pracovník. Zbytky jídel nesmí zůstat v pokoji. Požívání alkoholických nápojů je zakázáno. Strava, pokud není určeno lékařem jinak, je podávána: snídaně od 7:30, oběd od 11:30, svačina od 14:30, večeře od 17:00, II. večeře ve 20:00 hodin (pouze pro speciální diety).

6. Klid, ticho a nerušený spánek jsou nezbytnými pomocníky při léčení. Nerušte ostatní nemocné. Polední klid trvá od 13:00 hod. do 14:00 hod., noční klid je od 22:00 hod. do 6.00 hod. Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních nemocných v pokoji užívat vlastní přenosný rozhlasový či televizní přístroj nebo mobilní telefon. V době poledního a nočního klidu mobilní telefon buď vypněte, nebo nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty. Vstupní dveře hlavního vchodu do nemocnice se v nočních hodinách uzavírají, a to od **22:00 hod. do 5:00 hodin v letních měsících, v zimních měsících od 19:00 do 5:00**. Buzení pacientů začíná v 6:30 hodin ráno.
7. Telefonování je umožněno pacientům mobilním telefonem a z automatu mimo dobu uvedeného klidu, lékařských vizit a vyšetření. Telefonní automaty jsou umístěny v přízemí vstupní budovy a na onkologickém oddělení v 1. patře a v přízemí v hlavním vchodě.
8. Doporučené návštěvní hodiny jsou od 14:00 do 17:00 hodin. Mimo tyto doporučené termíny lze dohodnout s ošetřujícím lékařem a dle závažnosti vašeho zdravotního stavu jiné hodiny návštěv. Na jednotce intenzivní a resuscitační péče umožňujeme návštěvy s ohledem na charakter tohoto provozu od 15:00 do 17:00 hodin a pouze s užitím přidělených ochranných pomůcek dle pokynů zdravotnického personálu nemocnice. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat. Na chirurgické oddělení a na oddělení JIP je zakázáno nosit květiny.
9. Informace o vašem zdravotním stavu podává ošetřující lékař pouze vámi určeným osobám. Tyto informace se nepodávají telefonicky. S ohledem na lékařské tajemství určete při přijetí do nemocnice osobu, které mohou být tyto informace sděleny.
10. Při propuštění z nemocničního ošetření vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení. Do tří dnů od propuštění ohlaste u svého praktického lékaře návrat z nemocnice. Jen tak si zajistíte návaznost léčby.
11. Pokud to zdravotní stav pacienta umožňuje, lze vystavit propustku k návštěvě domova. Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (takzvaného negativního reversu). Při propustce k návštěvě domova a při předčasném propuštění na revers si zajišťuje pacient dopravu na vlastní náklady. Možnost propuštění na revers se netýká dětí a situací, kdy si váš zdravotní stav žádá neodkladného provedení ošetrovacího nebo léčebného výkonu nezbytného k záchraně života. V případě svévolného opuštění nemocnice bude nemocniční péče ukončena.
12. Respektujte soukromí a práva ostatních pacientů, berte ohled na jejich nemoc a případné potíže s ní spojené.
13. S ústními stížnostmi se obračejte na zdravotní sestru, ošetřujícího lékaře, vrchní sestru, primáře nebo hlavní sestru. Můžete se obrátit i na ředitele nemocnice. Písemné stížnosti zasílejte na ředitele nemocnice nebo je doručte osobně na sekretariát nemocnice. Každá stížnost je zaevidována a projednána dle stanoveného postupu. Můžete použít i centrální Poštovní schránku, která je umístěna ve vstupní hale nemocnice. Další možností pro vyjádření stížnosti nebo spokojenosti jsou naše internetové stránky <http://naplesi.cz>. Máme zájem o Vaše informace, vyjádření, připomínky i kritiku.
14. Kouření je v prostorách nemocničních budov přísně zakázáno.
15. V případě požáru nebo jiné krizové situace zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců nemocnice.
16. Nerespektování Domácího řádu nemocnice může vést k předčasnému ukončení nemocniční péče.

Přejeme vám brzké uzdravení.

Na Pleši dne 31. 3. 2012.

Ředitel: MUDr. Jan Vydra